

PRIVACYVERKLARING

Algemeen

In deze privacyverklaring vind je onze gegevens, lees je wat persoonsgegevens zijn, wat onder verwerking van persoonsgegevens wordt verstaan, voor welke doeleinden wij je persoonsgegevens verwerken, wat je rechten zijn, wat we doen om ervoor te zorgen dat je persoonsgegevens veilig worden verwerkt en hoe lang jouw persoonsgegevens bewaard worden. Deze privacyverklaring is van toepassing als je onze website bezoekt, een afspraak maakt, de behandelingsovereenkomst invult of een overeenkomst sluit.

Onze gegevens

Hypnose Praktijk BIOS, Imboslaan 64, NL-6951 KB Dieren
telefoon : 06 - 51 99 77 13
mailadres : info@hypnosepraktijkbios.nl
website : www.hypnosepraktijkbios.nl
KvK-nummer : 74308629

Persoonsgegevens

zijn alle gegevens die informatie geven over jou en waarmee je rechtstreeks of indirect identificeerbaar bent.

Verwerking persoonsgegevens

houdt in: het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van je persoonsgegevens.

Doeleinden

waarvoor je persoonsgegevens worden verwerkt zijn: zodat wij contact met je kunnen opnemen, voor de bestelprocedure, de uitvoering van de overeenkomst, om nieuwsbrieven te versturen en voor klantenonderzoek als je daar toestemming voor gegeven hebt, voor je account op onze website en om reviews te plaatsen. Wij verwerken alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor deze doeleinden. Je persoonsgegevens verwerken we daarnaast om wettelijke verplichtingen na te komen, onze dienstverlening te verbeteren, klachten in behandeling te nemen en fraude te voorkomen. We verkopen je persoonsgegevens nooit door aan derden.

Jouw recht

op inzage in je gegevens. Wil je weten welke persoonsgegevens wij hebben verwerkt? Stuur ons dan een mail met het verzoek tot inzage in je gegevens. Uiterlijk binnen 4 weken krijg je een reactie op het verzoek. Zijn je persoonsgegevens onjuist, onvolledig, niet ter zake dienend voor de doeleinden waarvoor ze zijn verwerkt of op andere wijze in strijd met de Wet bescherming persoonsgegevens of andere wetgeving? Dan heb je recht op correctie van je persoonsgegevens. Correctie houdt in verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van je persoonsgegevens. Stuur je verzoek per mail of neem telefonisch contact met ons op.

Veiligheid

is belangrijk, want persoonsgegevens zijn persoonlijk en moeten persoonlijk blijven. Het is dus van belang dat je persoonsgegevens niet op straat komen of onrechtmatig worden verwerkt. Daarom passen wij alle mogelijke technische en organisatorische maatregelen toe om je persoonsgegevens veilig te verwerken.

Bewaring persoonsgegevens*

wordt niet langer gedaan dan strikt noodzakelijk voor de uitvoering van de doeleinden. Indien er wettelijke voorschriften van toepassing zijn op de bewaring dan worden de persoonsgegevens niet langer bewaard dan wettelijk voorgeschreven. (*voor termijnen, zie pagina 2)

Jouw gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- ❖ voor identificatie doeleinden
- ❖ voor het aanspreken met de juiste titel
- ❖ om na te gaan of je 16 jaar of ouder bent en bevoegd bent een overeenkomst met ons aan te gaan
- ❖ om het mogelijk te maken een account te maken en het account te beveiligen
- ❖ om elektronisch bevestigingen van de registratie en/of de bestelling te kunnen sturen
- ❖ om onze klanten op de hoogte te houden van de registratie,, de boeking en/of bestelling
- ❖ om onze administratie te kunnen voeren
- ❖ om met onze klanten te kunnen communiceren, zoals bij vragen of klachten
- ❖ om betalingen te kunnen verwerken, voor de facturatie en het bijhouden van onze administratie
- ❖ om de bestelling te kunnen verwerken
- ❖ om de mogelijkheid te bieden met het sociaal media account in te loggen op onze website
- ❖ om op de website content te kunnen tonen die daar op wordt geplaatst
- ❖ om reviews via andere kanalen te tonen
- ❖ om je per mail op de hoogte te houden van ons aanbod, nieuws en acties en soms voor klantonderzoeken
- ❖ om de browser en/of apparaat te herkennen
- ❖ voor het verbeteren van de gebruikersvriendelijkheid van de website
- ❖ voor het maken en analyseren van bezoekersstatistieken
- ❖ om het surf- en klikgedrag op onze website te volgen en zo onze website te verbeteren, gebruikersvriendelijk en interessanter te maken

De grondslagen/rechtsgronden voor het gebruik van jouw gegevens zijn gebaseerd op jouw toestemming.

De gegevens zijn nodig voor het sluiten en/of uitvoeren van de overeenkomst die we met jou hebben, of waar je partij bij bent. De gegevens zijn nodig voor ons gerechtvaardigd belang, of dat van een ander. Het gaat om de volgende "gerechtvaardigde belangen":

- ❖ Ons commerciële belang om meer inzicht te krijgen in onze gebruikers en onze klanten en hun wensen.
- ❖ De behandeling met directe hypnose te kunnen afstemmen op het individu.

Het is verplicht om sommige gegevens te verstrekken

anders kunnen wij de overeenkomst niet met je aangaan. Sommige gegevens zijn nodig om de overeenkomst uit te kunnen voeren.

Jouw gegevens

gebruiken we in principe alleen voor onszelf. In de volgende gevallen kan het nodig zijn om jouw gegevens door te geven aan anderen:

- ❖ ICT-bedrijven, wij maken gebruik van ICT-bedrijven zoals websitebeheerders en hostingbedrijven, die de gegevens opslaan en beheren.
- ❖ Accountant/boekhouder, dit betreft alleen de gegevens die op de factuur staan.
- ❖ Incassobureau, alleen indien we een opeisbare vordering uit handen geven en dit betreft alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor het kunnen uitvoeren van de incassowerkzaamheden.
- ❖ Overheidsinstanties, in het geval we verplicht worden gegevens af te staan aan Nederlandse overheidsinstanties.

Jouw gegevens worden niet doorgegeven naar buiten de Europese Economische Ruimte (EER), ze worden alleen opgeslagen op servers die zich binnen de EER bevinden.

ontvangen wij ook van andere partijen, dit zijn de volgende:

- ❖ Superaas.nl, de gegevens die ingevuld worden bij online reserveringen
- ❖ Google, surfgedrag op onze website

Termijn* bewaring persoonsgegevens

SOORT GEGEVENS	BEWAARTERMIJN
Klantgegevens (NAW, geboortedatum, mailadres, telefoonnummer, reden van afspraak)	Tot 5 jaar na de laatste afspraak. Indien de wet een andere bewaarplicht voorschrijft, wordt deze gehandhaafd.
Factuurgegevens (transacties en overige financiële gegevens)	Tot en met 7 jaar op basis van de wettelijke fiscale bewaarplicht.
Correspondentie	Zolang als je een overeenkomst of andere relatie met ons hebt en tot 2 jaar daarna.
Cookies ID's	Kijk in ons cookiebeleid
Informatie die je op de website invoert om op de website te tonen	Zolang de informatie relevant is om op de website te tonen.
Informatie die verband houdt met een juridische procedure	Zolang dat nodig is voor het voeren van de juridische procedure of voor het vaststellen van onze rechten in een juridische procedure.

De rechten die jij hebt op grond van de wet

met betrekking tot jouw persoonsgegevens zijn in ieder geval de volgende rechten:

- ❖ om een kopie en inzage te vragen in jouw gegevens.
- ❖ om informatie te ontvangen over de verwerking van jouw gegevens.
- ❖ om incorrecte gegevens te laten corrigeren.
- ❖ om onvolledige informatie compleet te maken, gezien de doeleinden waarvoor die worden verzameld en/of gebruikt.
- ❖ in bepaalde gevallen om jouw gegevens te laten verwijderen.
- ❖ in bepaalde gevallen om jouw gegevens te laten "beperken".
- ❖ in bepaalde gevallen om bezwaar te maken tegen het gebruik (de verwerking) van jouw gegevens.
- ❖ om, als je toestemming hebt gegeven voor gebruik van jouw gegevens, die toestemming weer in te trekken. De intrekking geldt dan voor toekomstig gebruik van jouw gegevens.
- ❖ als je de gegevens zelf hebt aangeleverd of wanneer gegevens door jou zijn aangemaakt (bijvoorbeeld op basis van jouw gebruik van onze dienst) en je daarvoor toestemming hebt gegeven of de gegevens nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst en als de gegevens elektronisch worden verwerkt: dan heb je het recht om jouw gegevens in een gestructureerd en gangbaar format mee te krijgen en, als dat technisch mogelijk is, de gegevens op jouw verzoek op die manier aan een andere partij over te laten dragen.
- ❖ een klacht in te dienen bij de bevoegde privacy-toezichthouder, in Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens.

Om jouw rechten uit te oefenen, kan je contact met ons opnemen via de contactgegevens zoals op pagina 1 genoemd. Het kan zijn dat wij in bepaalde gevallen het recht hebben om jouw verzoek te weigeren. In dat geval zullen we toelichten waarom we het verzoek weigeren. Het kan zijn dat we de overeenkomst met je niet meer kunnen uitvoeren als we bepaalde gegevens niet van je hebben, dit zullen wij dan ook toelichten.

Aanpassen van de privacyverklaring

is mogelijk. Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Als het om een belangrijke wijziging gaat zullen wij je daarvan op de hoogte brengen, bijvoorbeeld door je daar een mailbericht over te sturen.